

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FANI PRATAMA
NIM. B 100 090 190

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TELKOM SURAKARTA**

Yang ditulis oleh :

Nama : FANI PRATAMA

NIM : B. 100 090 190

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, Maret 2016

Pembimbing



(Lukman Hakim, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Syamsudin, MM)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.:(0271) 717417 Eks. 211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FANI PRATAMA**
NIRM : **09.6.106.02016.500190**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM
SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2016

Yang Membuat Pernyataan,

FANI PRATAMA

MOTTO

Barang siapa melalui satu jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan dia, jalan menuju surga.

(H.R. Muslim)

Sesungguhnya Allah tidak melihat bentuk rupamu dan hartamu, tapi Allah melihat kepada isi hatimu dan amalanmu

(H.R. Muslim)

Barang siapa menunjukkan suatu kebaikan, maka dia akan mendapatkan pahala orang yang mengamalkannya.

(H.R. Abu Daud)

PERSEMBAHAN



Deangan segala doa dan puji syukur kehadiran Allah SWT, Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Papa mamaku tercinta, terimakasih atas segala kasih sayang, doa, dan perhatiannya yang tak pernah berhenti yang akan selalu terabadikan selama hidup penulis
- ❖ Adikku tercinta yang selama ini memberikan dukungan dan kasih sayang
- ❖ Keluarga besar tersayang dengan tali persaudaraan kita semoga tetap abadi
- ❖ Sahabat-sahabatku, terima kasih atas saran dan kebersamaannya
- ❖ Alamamaterku....

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui stres kerja individu mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Surakarta. 2) Untuk mengetahui stres kerja kelompok mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Surakarta. 3) Untuk mengetahui stres kerja organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Surakarta

Hasil analisis uji t diperoleh bahwa stres individu, stres kelompok dan stres organisasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Surakarta (angka koefisien dengan signifikansi kurang dari 0,05). Hasil Uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 11,639 sedangkan F_{tabel} pada taraf signifikansi 5% adalah 3,32 ternyata F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} maka H_0 atau hipotesis nol ditolak sehingga diambil kesimpulan variabel stres individu, stres kelompok dan stres organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Surakarta. Hasil perhitungan regresi didapatkan koefisien determinasinya $R = 0,316$ dapat dikatakan bahwa 31,6 variabel stres individu, stres kelompok dan stres organisasi mempengaruhi terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Surakarta, sedangkan yang sisanya 68,4% disebabkan pengaruh variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini

Kata Kunci : Stres Individu, Stres Kelompok, Stres Organisasi dan Kinerja.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam kepada nabi Muhammad SAW, atas rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM SURAKARTA"** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan moril maupun materil, langsung maupun tidak langsung, sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis hanya mampu mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Triyono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Anton Agus Setiyawan, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan,

bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Ibu Zulfa Irawati, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah meluangkan ilmu kepada penulis, sehingga sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
7. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya.
8. Keluarga besarku, yang selalu mengajarkan kepadaku arti sebuah ketabahan, kesabaran dan keteguhan menghadapi hidup dengan doa keceriaan dan dukungan dari kalian akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya penulis hanya dapat membalas dengan doa semoga Allah SWT membalas jasa serta baik budi semuanya di atas. Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Stres kerja.....	8
1. Pengertian Stres Kerja	8
2. Model Stres Kerja.....	10
3. Dampak Stres Kerja.....	12
4. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	13
B. Kinerja Karyawan	18

1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
C. Penelitian Terdahulu	22
D. Kerangka Pemikiran.....	23
E. Hipotesis.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
A. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
B. Sumber data.....	24
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Instrumen Penelitian.....	26
F. Metode Analisis Data.....	27
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	29
1. Sejarah PT. Telkom.....	29
2. Visi dan Misi PT. Telkom.....	33
3. Tujuan	34
4. Peran PT. Telkom.....	34
5. Budaya Perusahaan	34
6. Bidang Usaha	35
7. Struktur Organisasi Telkom	37
8. Tugas dan Kewenangan	38
9. Program Sumber Daya Manusia (SDM) Telkom.....	40

10. Program Kesejahteraan Karyawan	41
B. Deskripsi Responden.....	45
C. Uji Instrumen Penelitian	47
D. Uji Hipotesis.....	50
1. Uji Asumsi Klasik	50
a. Normalitas	50
b. Heteroskedastisitas	51
c. Multikolinearitas	51
d. Autokorelasi	51
E. Uji Hipotesis.....	52
1. Analisa Regresi Linear Berganda (<i>Multiple Regression</i>)...	52
2. Koefisien Determinasi.....	53
3. Uji F	53
4. Uji t.....	53
F. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2. Karakteristik Umur Responden.....	46
Tabel 4.3. Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	47
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Stres Individu	48
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Stres Kelompok	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Stres Organisasi.....	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	52
Tabel 4.11. Hasil Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Stressor</i> , Stres dan Hasil	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38